**UC- #. Restablecer contraseña**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso #** | **Restablecer contraseña** |
|  |  |
| Objetivos | Restablecer contraseña |
|  |
|  |  |
| Descripción | Cambiar contraseña y suministrar una nueva. |
|  |
|  |  |
| Actores primarios | Usuarios |
|  |  |
| Actores secundarios | Clientes |
|  |  |
| Entradas | Usuario y correo electrónico. |
|  |  |
| Salidas | Nueva contraseña |
|  |  |
| Activador | Método. |
|  |
|  |  |
| Condiciones previas | Haber olvidado la contraseña |
| (Pre-condiciones) |  |
|  |  |
| Secuencia principal | Envió de un correo con la nueva contraseña. |
| (flujo principal) |  |
|  |  |
| Secuencia alternativa |  |
| (flujo alterativo) | Redirección al soporte. |
|  |
|  |  |
| Post-condición si éxito | Genera una nueva contraseña. |
|  |  |
| Post-condición si fallo | Inténtelo nuevamente. |
|  |  |
| Excepciones | Usuario no registrado, no estar conectado a internet, no tener las últimas |
| Actualizaciones. |
|  |
|  |  |
| Frecuencia de uso | Baja |
| esperada |
|  |
|  |  |
| Asuntos pendientes | Aspectos que quedan pendientes para abordar en otro caso de uso |
|  |  |